

## **Gebruikersvoorwaarden Alles in Huis**

Alles in Huis is gevestigd en kantoorhoudende te (3131 BD) Vlaardingen aan de Havenstraat 61D, en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder het KVK-nummer 24420290.

1. Alles in huis beheert en exploiteert de website [www.allesinhuis.nl](http://www.allesinhuis.nl) waarop enerzijds vakmannen, die op basis van vakmanschap en hun vaardigheden door Alles in Huis zijn geselecteerd en anderzijds een klant die op zoek is naar een vakkundige vakman in een bepaalde regio voor specifieke werkzaamheden in huis of tuin, in de gelegenheid worden gesteld om op snelle en efficiënte wijze met elkaar in contact te komen.
2. Voorafgaand aan de definitieve aanvraag door de klant op de website [www.allesinhuis.nl](http://www.allesinhuis.nl) wordt expliciet gevraagd aan de klant om akkoord te gaan met deze algemene gebruikersvoorwaarden. Door middel van het aanvinken van het daartoe bestemde vakje gaat de klant akkoord met de algemene gebruikersvoorwaarden.
3. Alles in Huis spant zich in om naar aanleiding van een door de klant gedane aanvraag zo snel mogelijk een beschikbare vakman in te schakelen die volledig aansluit bij de door de klant aangegeven wensen en behoeften. De ingeschakelde vakman zal hierna binnen redelijke termijn een offerte uitbrengen aan de klant.
4. Voor de bemiddeling door Alles in Huis zijn geen kosten verschuldigd.
5. Met alle gegevens die de klant verstrekt aan Alles in Huis wordt uiterst zorgvuldig omgesprongen. Dergelijke gegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld door Alles in Huis. Alles in Huis houdt zich strikt aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de nieuwe Europese richtlijnen en de aanpassing van de WBP daarop. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft de klant het recht om alle gegevens die Alles in Huis over hem of haar bezit, in te zien en zo nodig te corrigeren. De klant kan zich hiervoor wenden tot [info@allesinhuis.nl](mailto:info@allesinhuis.nl). Persoonlijke gegevens worden slechts gebruikt op de wijze zoals in deze algemene voorwaarden is vermeld. Alles in Huis verbindt zich er toe de verzamelde data in geen geval te verkopen, door te geven of te verhuren aan derden met het oog op commerciële doeleinden. De klant verleent door het doen van een aanvraag toestemming aan Alles in Huis om zijn of haar persoonsgegevens te verstrekken aan de vakman en/ of hulppersonen, zodat de te verrichten werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.
6. Uitzondering op het hiervoor vermelde privacy statement zijn gevallen waarin een op de wet gebaseerd verzoek wordt gedaan door een daartoe bevoegde instantie.
7. Alles in Huis speelt slechts een bemiddelende rol tussen de vakman en de klant bij de totstandkoming van hun contact. Bij een eventueel hieruit voortvloeiende overeenkomst van opdracht tussen de vakman en de klant is Alles in Huis uitdrukkelijk geen contractspartij. De daadwerkelijke verrichte werkzaamheden worden volledig naar eigen inzicht en onder eigen verantwoordelijkheid van de eventueel ingeschakelde vakman verricht. Hierbij zijn slechts de algemene voorwaarden of anderszins gestelde condities van deze vakman of de eventueel door hem ingeschakelde hulpperso(o)n(en) van toepassing. De verantwoordelijkheid van Alles in Huis beperkt zich dan ook slechts tot het overdragen van de aanvraag

aan de vakman of één van haar andere partners. Voor het overige is iedere aansprakelijkheid ten opzichte van de klant uitgesloten.

8. Alles in Huis is niet aansprakelijk voor eventuele (wan)prestaties van vakmannen en/ of door vakmannen ingeschakelde hulppersonen of andere partners van Alles in Huis. Desondanks kan de klant klachten over de door de vakmannen, hulppersonen of andere partners verrichte werkzaamheden kenbaar maken aan Alles in Huis, via het e-mailadres [info@allesinhuis.nl](mailto:info@allesinhuis.nl). Alles in Huis zal in dit geval trachten om, door bemiddeling, tot een werkbare oplossing te komen voor alle partijen. Alles in Huis is echter niet aansprakelijk voor het geval dat er geen werkbare oplossing volgt voor een der betrokken partijen.
9. Alles in Huis is een beschermd merk (gedeponeerd bij het Benelux- bureau voor de Intellectuele Eigendom) en alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de website [www.allesinhuis.nl](http://www.allesinhuis.nl) die niet uitdrukkelijk zijn aangeleverd door een vakman of enig andere partner behoren exclusief toe aan Alles in Huis. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de daartoe bevoegde persoon van Alles in Huis het merk, het logo en/of de website of enig onderdeel daarvan op enige wijze te kopiëren, aan te passen, te vertalen, uit te geven of op wat voor manier dan ook voor eigen gebruik aan te wenden.
10. Alles in Huis spant zich in om via haar website een zo optimaal mogelijke dienstverlening te bieden aan haar klanten. Alles in Huis accepteert echter geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet functioneren van de website. Alles in Huis behoudt zich het recht voor om de website (tijdelijk) offline te halen, zonder dat zij hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gehouden.
11. Op deze algemene gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.